

Chamados NTI - Suporte Técnico #3980

SOLICITAÇÃO DE COMPUTADORES

10/12/2021 10:43 - Anônimo

Situação: Pendente	Início: 10/12/2021
Prioridade: Normal	Data prevista:
Atribuído para:	% Terminado: 0%
Categoria:	Tempo estimado: 0.00 hora
Versão:	
Nome do solicitante: MARCOS VINICIUS VISCAIA GUARDIA	Setor/Curso do solicitante: DEPAG
E-mail do solicitante: MARCOSGUARDIA92@GMAIL.COM	Usuário utilizado no erro: VÁRIOS COMPUTADORES
Telefone para contato: 981465599	

Descrição

Prezados,

Levando em consideração o que foi constatado no chamado N° 3979, aberto para instalação de cabos de redes em computadores que apresentaram cabos de redes queimados em suas pontas.

Considerando que o técnico do NTI ao averiguar a situação, constatou-se que além dos cabos queimados, 4 (quatro) dos computadores do DEPAG encontram-se com as placas de redes queimadas.

Considerando ainda que uma parte da equipe de servidores estão em teletrabalho e que alguns ainda continuarão.

Considerando ainda que os computadores que têm no DEPAG não dispõem de Webcan para as reuniões online;

Considerando as constantes reuniões que precisamos está fazendo e usando celular para abertura de vídeos;

Levando em consideração o exposto, venho por meio deste, solicitar 5 (CINCO) computadores all in one para que seja usado pela equipe do DEPAG.

Informamos que foi consultado o setor de patrimônio sobre os computadores e o mesmo dispõem de 2 computadores disponível e outros 9 (nove) computadores que foram solicitados pelo NTI. Além disso, já é de conhecimento do pró-reitor de administração essa requisição.

Aguardo o contato.

Atenciosamente,

Marcos Guardia

Histórico

#1 - 23/09/2022 11:57 - Anônimo

Anônimo escreveu:

Prezados,

Levando em consideração o que foi constatado no chamado N° 3979, aberto para instalação de cabos de redes em computadores que apresentaram cabos de redes queimados em suas pontas.

Considerando que o técnico do NTI ao averiguar a situação, constatou-se que além dos cabos queimados, 4 (quatro) dos computadores do DEPAG encontram-se com as placas de redes queimadas.

Considerando ainda que uma parte da equipe de servidores estão em teletrabalho e que alguns ainda continuarão.

Considerando ainda que os computadores que têm no DEPAG não dispõem de Webcan para as reuniões online;

Considerando as constantes reuniões que precisamos está fazendo e usando celular para abertura de vídeos;

Levando em consideração o exposto, venho por meio deste, solicitar 5 (CINCO) computadores all in one para que seja usado pela equipe do DEPAG.

Informamos que foi consultado o setor de patrimônio sobre os computadores e o mesmo dispõem de 2 computadores disponível e outros 9 (nove) computadores que foram solicitados pelo NTI. Além disso, já é de conhecimento do pró-reitor de administração essa requisição.

Aguardo o contato.

Atenciosamente,

Marcos Guardia

Arquivos

Cabo de redes Queimados.pdf

76,634 KB

10/12/2021

Anônimo